



KOUCINK S MEDIACÍ

Pomáhá dvěma nebo více stranám **porozumět si, hledat společná řešení a obnovit nebo posílit vzájemnou důvěru.**

Mediátor je nestranný průvodce rozhovorem, který podporuje bezpečné a respektující prostředí. Strany mají prostor otevřeně sdílet svá očekávání, obavy i potřeby a společně hledat řešení, která dávají smysl všem zúčastněným.

Mediace nenabízí hotové odpovědi – **vytváří prostor,** kde se lidé znovu slyší a hledají společnou dohodu.



Určeno pro:

Dvojice nebo týmy, které:

- zažívají napětí, komunikační šumy nebo vleklé nevyjasněné situace
- potřebují vyřešit konkrétní neshody nebo obnovit důvěru
- prochází změnou, která vyvolává nejistotu nebo různé pohledy
- chtějí posílit otevřenost, zodpovědnost a společné fungování



Vyřeší situace:

- Nejasná očekávání, nedorozumění, nekomunikované potřeby
- Napjaté vztahy mezi dvěma kolegy nebo manažery
- Opakující se konflikty, které brání spolupráci
- Přejít do nové role, změna vedení nebo rozdělení odpovědnosti
- Pocity nepochopení, frustrace, tichý odpor
- Potřeba „vypustit páru“, ale s cílem posunout se dál



Doporučený rozsah:

- 1–3 mediační setkání (2–3 hodiny), podle složitosti situace
Může být doplněno individuální přípravou se zúčastněnými stranami a následným podpůrným koučinkem
- Mediaci lze využít i preventivně – jako prostor pro sladění očekávání, zpětnou vazbu nebo přípravu na náročnější změny



Forma:

- Vstupní konzultace s jednotlivými účastníky
- Společné mediační sezení vedené nestranným facilitátorem
- Dobrovolná účast a důraz na důvěru a bezpečí
- Mediace je často uzavřena vzájemnou písemnou dohodou
- Možnost následného koučovacího doprovodu pro udržení změny

Chci vědět víc

Chci se dozvědět víc o tomto typu koučinku:



Magdaléna Prunerová

Koučka, mentorka, konzultantka
jednatelka MgC Group

„Společně vedu vaši cestu:
Vycházíme vstříc úspěchu a posilujeme růst.“

Chci si domluvit termín koučování:

napište na:

duskova@mgcgroup.cz