

Jak řídit konflikty vycházející z mezigeneračních rozdílů, pro HRM a L&D?

PROČ JE DŮLEŽITÉ ŘÍDIT KONFLIKTY MEZI GENERACEMI DŮLEŽITÉ?

KLÍČOVÁ TÉMATA:

Mezigenerační konflikty mohou oslabit spolupráci, důvěru a výkon týmů. Správně řízené konflikty však mohou být příležitostí k inovaci, lepšímu porozumění a budování respektu mezi zaměstnanci různého věku.

Pochopení rozdílů: Identifikace klíčových příčin konfliktů (hodnoty, pracovní styly).

Konstruktivní dialog: Vytváření prostoru pro otevřenou komunikaci.

Role lídra: Facilitace řešení konfliktů a podpora respektu.

Společné cíle: Přesměrování energie konfliktů k dosažení týmových cílů.

Jak zjistit potřeby zadavatele (Discovery Questions)



- Jaké typy konfliktů mezi generacemi se ve vašich týmech nejčastěji objevují?
- Jaké metody nebo procesy aktuálně používáte pro řízení konfliktů?
- Jak je nastavená firemní kultura v oblasti respektu a inkluze?
- Jaké dovednosti by vaši lídři potřebovali zlepšit pro efektivní řešení konfliktů?

Pro koho je téma vhodné (Target Audience)



- **Primární cílová skupina:** Lídři a manažeři, kteří vedou multigenerační týmy.
- **Sekundární cílová skupina:** HR oddělení, která nastavují strategie pro týmovou spolupráci.

Jak zadat poptávku externímu dodavateli (Effective RFP Guidelines)



- **Obsah zadání:**
 - Popis konkrétních situací a konfliktů, které chcete řešit.
 - Cíle programu: např. snížení konfliktů, zlepšení komunikace, podpora respektu.
 - Specifikace požadovaného formátu (workshopy, koučink, facilitační techniky).

- **Otázky pro dodavatele:**

- Jaké techniky a nástroje používáte pro řešení mezigeneračních konfliktů?
- Můžete sdílet příklad programu zaměřeného na zlepšení týmové dynamiky?
- Jak pracujete s lídry na posilování jejich schopnosti zvládat konflikty?
- Jak měříte úspěch vašich programů?

Co dělat, když potřebuji pomoc (Where to Start)



- **Interní zdroje:**
 - Identifikujte opakující se vzorce konfliktů a jejich příčiny.
 - Zmapujte dovednosti lídrů v oblasti facilitace konfliktů.
- **Externí zdroje:**
 - Konzultujte s odborníky na týmovou dynamiku a mediaci konfliktů.
 - Prozkoumejte programy zaměřené na zlepšení komunikace a respektu.
- **Rychlé kroky:**
 - Kontaktujte nás – zdarma 30 min. konzultace, pomůžeme se směřováním



Domluvte si schůzku
Martina Janděčková
jandekova@mgcgroup.cz

Jak toto téma začlenit do vaší (firemní) praxe?
Využijte 30 min online mentoring k danému tématu zdarma!
Co se v něm dozvíte?

- Jak Vaše téma funguje v praxi
- Inspirujeme Vás příklady z praxe (úspěšnými i fuck ups)
- Připravíme s Vámi Váš konkrétní plán!