

Jak podpořit sdílení znalostí mezi generacemi, pro HRM a L&D?

PROČ JE SDÍLENÍ ZNALOSTÍ MEZI GENERACEMI DŮLEŽITÉ?

Vědomé předávání znalostí mezi generacemi zajišťuje kontinuitu, inovace a využití jedinečných silných stránek každé generace. Efektivní sdílení znalostí snižuje riziko ztráty know-how, posiluje spolupráci a buduje respekt napříč týmy.

KLÍČOVÁ TÉMATA:

Mentoring: Starší generace předává zkušenosti, mladší přináší nové perspektivy.

Technologické mosty: Využití moderních nástrojů ke zlepšení komunikace.

Kultura sdílení: Podpora otevřenosti a důvěry v týmech.

Učení oběma směry: Vzájemné obohacení díky rozdílným zkušenostem a pohledům.

Jak zjistit potřeby zadavatele (Discovery Questions)



- Jaké bariéry brání efektivnímu sdílení znalostí ve vašich týmech?
- Které generace tvoří vaše týmy a jaké jsou jejich potřeby při učení?
- Jaká je vaše strategie na zachování a přenos klíčového know-how?
- Používáte nástroje nebo programy pro mentoring či koučink?

Pro koho je téma vhodné (Target Audience)



- **Primární cílová skupina:**
 - Týmy s velkou věkovou rozmanitostí.
 - Vedoucí týmů, kteří chtějí zvýšit spolupráci mezi generacemi.
- **Sekundární cílová skupina:**
 - HR oddělení, která nastavují procesy pro knowledge management

Jak zadat poptávku externímu dodavateli (Effective RFP Guidelines)



- **Obsah zadání:**
 - Popis aktuální situace a bariér ve sdílení znalostí.
 - Cíle programu: např. vytvoření mentoringových programů, zavedení nástrojů pro knowledge sharing.
 - Specifikace požadovaného formátu (workshopy, mentoringové struktury, technologická řešení).
- **Otázky pro dodavatele:**
 - Jaké programy jste již realizovali v oblasti sdílení znalostí mezi generacemi?
 - Můžete uvést příklad úspěšného projektu v podobném prostředí?

- Jaké nástroje nebo techniky doporučujete pro efektivní přenos know-how?
- Jak měříte úspěšnost zavedených programů

Co dělat, když potřebuji pomoc (Where to Start)



- **Interní zdroje:**
 - Identifikujte klíčové know-how a zaměstnance, kteří jej mohou předat.
 - Zmapujte aktuální bariéry ve sdílení znalostí mezi týmy.
- **Externí zdroje:**
 - Konzultujte s odborníky na mentoring a knowledge management.
 - Prozkoumejte dostupné nástroje a technologie pro sdílení znalostí.
- **Rychlé kroky:**
 - Kontaktujte nás – zdarma 30 min. konzultace, pomůžeme se směřováním



Domluvte si schůzku
Martina Janděčková
 jandekova@mgcgroup.cz

Jak toto téma začlenit do vaší (firemní) praxe?
 Využijte 30 min online mentoring k danému tématu zdarma!
 Co se v něm dozvíte?

- Jak Vaše téma funguje v praxi
- Inspirujeme Vás příklady z praxe (úspěšnými i fuck ups)
- Připravíme s Vámi Váš konkrétní plán!